

### 1. Algemene informatie over de Wirecard Bank AG, geldigheid van de AVV, gebruiksmogelijkheden van de ALDI cadeaukaart

De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden (onderstaand „AVV“) getroffen regelingen gelden voor de door de Wirecard Bank AG, Einsteinring 35 in 85609 Aschheim, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht München, Duitsland, onder HRB 161178 (onderstaand „bank“), afgegeven ALDI cadeaukaart (onderstaand: „kaart“). De bank is een door de Duitse overheidsinstantie voor toezicht op de financiële dienstverlening, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Duitsland, (onderstaand „BaFin“) erkende en onder toezicht geplaatste kredietinstelling en wordt daar onder het registernummer 117969 geleid. Bovendien is de bank conform art. 39 van de richtlijn 2013/36/EU d.d. 26 juni 2013 betreffende de toegang tot de activiteit van kredietinstellingen en het toezicht op kredietinstellingen en beleggingsondernemingen gemachtigd om handelsbedrijvigheden in België te verrichten.

- (1) De aankoop resp. het gebruik van de kaart alsook de modaliteiten van de omruiling van het aan de kaart toegewezen tegoed zijn onderworpen aan deze AVV die de inhoud van het contract tussen de bank en de houder van de kaart (onderstaand: „kaarthouder“) regelen. Contractueel afgesproken taal is het Duits, Frans of Nederlands. Deze AVV zijn op [www.wirecardbank.com/be/aldi](http://www.wirecardbank.com/be/aldi) (onderstaand „website van de bank“) beschikbaar, alle precontractuele informatie die niet in de AVV opgenomen is, wordt door de bank op aanvraag ter beschikking gesteld.
- (2) Het recht op het aan de kaart toegewezen tegoed heeft uitsluitend elke persoon die in het bezit van de kaart is. De wederverkoop van de kaart is verboden. Evenzeer is elke tegen betaling plaatsgevonden overdracht van de kaart verboden.
- (3) De kaart dient uitsluitend voor de verrichting van de in deze AVV beschreven betalingen. In deze AVV hebben de woorden „u“ of „uw“ betrekking op de kaarthouder. Het woord „wij“, „ons“ of „onze“ heeft betrekking op de bank.

### 2. Gebruik van de kaart

- (1) De kaart kan in België voor betalingen in alle ALDI filialen gebruikt worden (onderstaand „kaartacceptanten“). Het is niet mogelijk om de kaart op een andere manier, bv. aan een geldautomaat, te gebruiken.
- (2) U kunt de kaart zo vaak als u wenst voor de betaling bij de kaartacceptanten gebruiken totdat het betreffende tegoed opgebruikt is.
- (3) Het tegoed op de kaart brengt geen rente op.
- (4) De bank garandeert niet dat een betaling met de kaart te allen tijde bij alle kaartacceptanten mogelijk is.
- (5) Door het kaartnummer in te voeren, kunt u te allen tijde het tegoed op de kaart op de website van de bank opvragen (onderstaand „opvraging van het tegoed“). In afwijking van art. 248 § 7 en § 11 lid 2 nr. 1 van de Duitse Invoeringswet tot het Burgerlijk Wetboek (EGBGB) verstrekken wij u geen informatie over bepaalde betalingsverrichtingen.
- (6) Als u van mening bent dat uw kaart defect is, dient u ons dit zonder enig uitstel per e-mail aan [customercare@aldi.be](mailto:customercare@aldi.be) of telefonisch via het telefoonnummer 053-827150 mee te delen. Als het defect niet verholpen kan worden, zullen wij u het tegoed uitbetalen, waarvoor alinea 4 dienovereenkomstig geldt.
- (7) Wij kunnen een met een kaart verrichte betalingstransactie bij de kaartacceptanten tegen volgende voorwaarden weigeren:
  - als de gegronde verdenking bestaat dat de uitvoering een strafbare handeling zou vormen of om wettelijke redenen in het kader van het witwassen van geld verboden is;
  - als de kaart geblokkeerd is of
  - als de kaart geen voldoende dekking (tegoed) voor de betaling van het gewenste bedrag vertoont.

Ingeval van weigering wordt u over de niet-uitvoering van betalingen in afwijking van § 675o lid 1 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB) niet in kennis gesteld.

### 3. Toepasselijke tarieven

Voor betalingen met de kaart en de controles van het tegoed op de kaart vordert de bank geen tarief in. Bij een omruiling van het op de kaart staande (resterende) tegoed kan de bank van u in volgende gevallen een gepast tarief eisen:

- (1) u eist de omruiling vóór beëindiging van het contract;

- (2) u zegt het contract op voordat de looptijd van het contract verstreken is of
  - (3) u eist de omruiling na meer dan één jaar na beëindiging van het contract.
- Het door de bank in dit geval geëiste tarief moet in een passende verhouding tot de effectief tot stand gekomen kosten van de bank voor de omruiling staan.

### 4. Recht op omruiling

- (1) U kunt te allen tijde de omruiling van het op uw kaart geboekte tegoed eisen. Dit verzoek om omruiling dient per e-mail aan [customercare@aldi.be](mailto:customercare@aldi.be) gericht te worden.
- (2) Vóór de omruiling hebben wij van u het nummer van de kaart, de vermelding van het op de kaart staande, resterende tegoed, uw volledige naam, uw e-mailadres en telefoonnummer en uw volledige bankgegevens nodig. Om aan de wettelijke eisen te voldoen, kunnen wij u eventueel aanmanen, ons bijkomende informatie te verschaffen voordat wij voor de omruiling zorgen.
- (3) Een eventuele omruiling van het op de kaart overgebleven tegoed gebeurt door uitbetaling op een op uw naam geopende bankrekening die voor SEPA-overschrijvingen gebruikt kan worden.
- (4) Voor de omruiling van het tegoed bestaat geen minimumbedrag; een omruiling van het tegoed kan echter slechts voor zover geëist worden als het niet voor reeds geautoriseerde betalingsopdrachten geblokkeerd is en het niet voor de dekking van de in het kader van de concrete omruiling tot stand komende kosten of van andere verschuldigde kosten benodigd wordt.

### 5. Looptijd en opzegging van het contract

- (1) Het contract betreffende de kaart wordt voor drie jaar afgesloten. De looptijd van het contract begint op de dag van de afgifte van de kaart aan u en eindigt na het verstrijken van drie jaar zonder dat een opzegging vereist is. Naast de beëindiging van het contract conform zin 2 kan het contract betreffende de kaart als volgt beëindigd worden:
  - (2) U hebt te allen tijde het recht, het contract met ons met onmiddellijke ingang op te zeggen.
  - (3) Wij zijn gerechtigd, de kaart te blokkeren of het contract met u op te zeggen indien aan onze kant de verdenking van fraude of misbruik of andere bedenkingen op het gebied van de veiligheid bestaan of indien wij wettelijk hiertoe verplicht zouden zijn.
  - (4) Bij beëindiging van het contract zullen wij een op uw kaart nog bestaand tegoed in overeenstemming met uw instructies en conform de in paragraaf 4 „Recht op omruiling“ vermelde richtlijnen terugbetalen.
  - (5) Ingeval van een opzegging zullen wij de kaart onmiddellijk blokkeren, opdat een verder gebruik niet meer mogelijk is.

### 6. Uw zorgvuldigheidsplichten, veiligheid van de kaart, risico op misbruik

- (1) U bent verplicht, uw kaart veilig op te bergen en deze tegen de toegang van onbevoegde derden te beschermen.
- (2) Beschouw uw kaart als contant geld. In afwijking van § 675u en § 675w BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) zijn wij gerechtigd, te betalen bedragen van het tegoed, dat aan uw kaart toegewezen is, ook dan te debiteren indien ofwel de betreffende betalingsverrichting niet geautoriseerd was ofwel de autorisatie niet aangetoond kan worden en zolang u ons niet over het zoekraken van de kaart geïnformeerd hebt. Dit geldt niet voor zover de niet-geautoriseerde betalingsverrichting door ons opzettelijk uitgevoerd werd.
- (3) Behalve ingeval van verdenking van fraude of grof nalatig gedrag van uw kant en voor zover u het verlies, het misbruik of de diefstal van uw kaart (bij levering van het bewijs van de verwerving en van het kaartnummer) tijdig meldt, zodat deze nog vóór gebruik geblokkeerd kan worden, zullen wij u het bedrag van de geblokkeerde, niet bruikbare kaart uitbetalen; hiervoor geldt alinea 4 dienovereenkomstig.
- (4) Voor verliezen van het tegoed op uw kaart zijn wij niet aansprakelijk, zolang en voor zover u ons niet over de diefstal geïnformeerd hebt of ons in dit verband geen schuld treft.
- (5) Voordat wij ingeval van alinea 6.3 u het tegoed op de kaart uitbetalen, dient u ons een bewijs van de verwerving van de verloren, gestolen of misbruikte kaart ter beschikking te stellen. Ingeval van diefstal van een kaart dient u ons bovendien het betreffende dossiernummer van het bevoegde politiebureau mee te delen.



### 7. Klachten

- (1) Indien u op de een of andere manier ontevreden bent over uw kaart of over de manier, waarop wij onze diensten leveren, verzoeken wij u, ons dit per e-mail aan [customercare@aldi.be](mailto:customercare@aldi.be) mee te delen. Elke klacht die u indient, zal vlot behandeld worden.
- (2) Om geschillen met de bank te beslechten, bestaat de mogelijkheid om met de ombudsman van de privébanken telefonisch contact op te nemen. Deze is in elke contractueel afgesproken taal ook te bereiken via het formulier dat op [https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form\\_de](https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form_de) verkrijgbaar is. Verdere details regelt het „reglement voor procesvoering voor de beslechting van klachten van klanten in het Duitse bankwezen“ dat op verzoek ter beschikking gesteld wordt of op het internet op [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) opgevraagd kan worden. De klacht dient in tekstvorm aan de instantie voor klachten van klanten bij de Duitse beroepsvereniging van Duitse banken gericht te worden. Adres: Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin (Berlijn), Deutschland (Duitsland), telefax: +49 30 1663-3169, e-mail: [ombudsman@bdb.de](mailto:ombudsman@bdb.de).
- (3) Bovendien kunt u wegens eventuele inbreuken op de Duitse Wet betreffende het Toezicht op Betalingsdiensten, de§ 675c – § 676c BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) of wegens inbreuken op art. 248 EGBGB (Duitse Invoeringswet tot het Burgerlijk Wetboek) schriftelijk met vermelding van feiten en reden van de klacht bij de Duitse overheidsinstantie voor toezicht op de financiële dienstverlening of bij de Europese Centrale Bank indienen of de klacht daar in de notulen laten opnemen.

### 8. Geschillen met kaartacceptanten

- (1) Geschillen betreffende aankooptransacties die u met uw kaart doet, dienen door u met de respectievelijke kaartacceptant geregeld te worden. Wij zijn uitgever van de kaart als giraal betalingsmiddel en zijn niet verantwoordelijk of verlenen geen garantie voor de producten en diensten.
- (2) 8.2. Neem in acht dat wij – zodra u een kaart voor een aankooptransactie gebruikt hebt – de betreffende transactie en de betalingsverrichting niet meer kunnen tegenhouden.

### 9. Aansprakelijkheid van de bank

- (1) Wij zijn alleen aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid alsook lichte nalatigheid, voor zover een plicht niet nagekomen wordt, wier nakoming voor het realiseren van de doelstelling van het contract van bijzonder belang is (onderstaand „essentiële contractuele verplichting“). Bij licht nalatige niet-nakoming van essentiële contractuele verplichtingen zijn wij slechts beperkt aansprakelijk tot de voor het contract typisch te voorziene schade.
- (2) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die zich door overmacht, ongeregeldeheden, oorlog, natuurrampen of andere gebeurtenissen buiten onze invloedssfeer voordoet.
- (3) U bent verplicht, schade zonder enig uitstel bij ons te rapporteren. Wij zijn gerechtigd, informatie over schade van u op te vragen die tegen de achtergrond van de hierboven genoemde aansprakelijkheidsbepalingen relevant (kunnen) zijn om te verzekeren dat wij zo vroeg mogelijk over de vereiste informatie beschikken om maatregelen met het oog op schadebeperking te kunnen treffen.
- (4) Onze aansprakelijkheid conform § 675y en § 675z BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) blijft onverminderd van kracht.

### 10. Gegevensbescherming

Bij gebruik van de kaart kan het tot de verzameling, verwerking en gebruikmaking van uw persoonsgegevens komen, voor zover dit voor de uitvoering van de dienstverlening, voor de beschikbaarstelling van het systeem en op grond van wettelijke verplichtingen noodzakelijk is. In onze gegevensbeschermingsbepalingen wordt toegelicht, hoe wij met persoonsgegevens van onze klanten omgaan en hoe deze beschermd worden. De gegevensbeschermingsbepalingen kunnen opgevraagd worden op: [www.wirecard-bank.com/privacy-policy/nl/](http://www.wirecard-bank.com/privacy-policy/nl/).

### 11. Toepasselijk recht

- (1) Voor zover niet dwingende voorschriften van het Belgische recht iets anders bepalen, is het tussen u en ons afgesloten contract en zijn ook deze AVV aan het Duitse recht onderworpen. Indien een bepaling van deze AVV volledig of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, Indien een bepaling van deze AVV volledig of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze AVV.
- (2)

### 12. Depositogarantiefonds

- (1) **Waarborg**  
Wij zijn aangesloten bij het depositogarantiefonds van de Bundesverband deutscher Banken e.V. (Duitse beroepsvereniging van Duitse banken). Het depositogarantiefonds verzekert alle verplichtingen die in de balanspositie „Verplichtingen tegenover klanten“ kenbaar gemaakt dienen te worden. Hiertoe behoren geldmarkt-, termijn- en spaardeposito's met inbegrip van de op naam luidende spaarbrieven. De veiligheidsgrens per crediteur bedraagt tot en met 31 december 2014 30%, tot en met 31 december 2019 20%, tot en met 31 december 2024 15% en vanaf 1 januari 2025 8,75% van het voor het depositogarantiestelsel maatgevende, instaaande aandelenkapitaal van de bank. Voor deposito's die na 31 december 2011 gemotiveerd of geprolongeed worden, gelden - onafhankelijk van het tijdstip van de motivering van het deposito - de telkens nieuwe veiligheidsgrenzen vanaf de hiervoor genoemde deadlines. Voor deposito's die vóór 31 december 2011 gemotiveerd werden, gelden de oude veiligheidsgrenzen tot de vervaldatum van het deposito of tot de eerstvolgende opzeggingstermijn. Deze veiligheidsgrens wordt u door ons op verzoek bekendgemaakt en kan ook op het internet op [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) opgevraagd worden. Voor zover het bij ons om een filiaal uit een ander land van de Europese Economische Ruimte gaat, betaalt het depositogarantiefonds vergoedingen alleen als en voor zover de tegoeden de veiligheidsgrens van het depositogarantiestelsel in het land van herkomst overtreffen. De omvang van het depositogarantiestelsel in het land van herkomst kan op het internet opgevraagd worden op de website van de telkens bevoegde instelling die instaat voor de depositogarantie en wier adres u op verzoek door ons meegedeeld wordt.
- (2) **Uitzonderingen op de bescherming van depositanten**  
Niet beschermd zijn vorderingen over welke wij effecten aan toonder uitgereikt hebben, zoals bv. aan toonder luidende schuldbrieven en aan toonder luidende depositocertificaten, alsook verplichtingen tegenover kredietinstellingen.
- (3) **Aanvullende geldigheid van het statuut van het depositogarantiefonds**  
Wegens bijkomende details van de waarborg wordt verwezen naar § 6 van het statuut van het depositogarantiefonds dat op verzoek ter beschikking gesteld wordt.
- (4) **Subrogatie**  
Voor zover het depositogarantiefonds of een door het depositogarantiefonds gemachtigde instantie betalingen aan u verricht, gaan diens vorderingen tegenover ons in een passende omvang met alle accessoire rechten stap voor stap aan het depositogarantiefonds over.
- (5) **Informatieverstrekking**  
Wij zijn bevoegd, het depositogarantiefonds of een door het depositogarantiefonds gemachtigde instantie alle in deze context noodzakelijke informatie te verstrekken en documenten ter beschikking te stellen.

